

Polityka prywatności

CORAB S.A.

data publikacji: 15 lipca 2024

Twoje dane osobowe oraz ich ochronę traktujemy bardzo odpowiedzialnie. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku z naszą działalnością w Internecie w ramach stron internetowych dostępnych pod adresami wskazanymi poniżej:

- <https://corab.pl/>
- <https://en.corab.pl/>
- <https://de.corab.pl/>
- <https://shopb2b.corab.pl/>
- <https://en.shopb2b.corab.pl/>
- <https://de.shopb2b.corab.pl/>
- <https://szkolenia.corab.pl/>
- <https://szkolenia.corab.pl/de/>
- <https://szkolenia.corab.pl/en/>
- <https://program.corab.pl>
- <https://sat.corab.pl>
- <https://sat.corab.eu/>
- <https://en.sat.corab.pl/>
- <https://de.sat.corab.pl/>

Dokument, który czytasz jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) czy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Treść Polityki prywatności może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zawsze będziemy informować Cię o zmianach i podawać wersję dokumentu. Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony danych osobowych, które przetwarzamy.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami w sprawie danych osobowych za pośrednictwem naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Pani Katarzyna Krzywicka) pod adresem e-mail: iod@corab.com.pl lub numerem telefonu +48 794 509 753.

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest CORAB SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Olsztynie (10-547) przy ul. Michała Kajki 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000950779, REGON: 510519084, NIP: 7390207757 z kapitałem zakładowym w wysokości 1 184 000,00 złotych w pełni wpłaconym.

Co zawiera ta polityka?

Znajdziesz tu informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach, w jakich przetwarzamy Twoje dane oraz podstawy prawne, które nam to umożliwiają, o narzędziach jakie wykorzystujemy w ramach prowadzonych przez nas stron internetowych, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach.

Zgłoś treść nielegalną lub treść niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony!

Celem dokonywania zgłoszeń nielegalnych treści i treści niezgodnych z usługami korzystania z naszych stron internetowych. Administrator stworzył Punkt kontaktowy dostępny pod adresem: dsa@corab.pl.

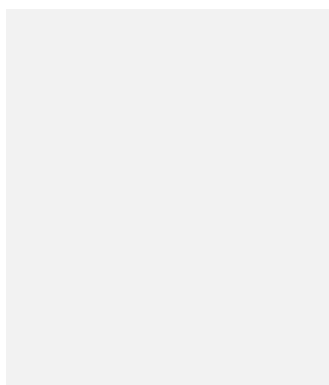
Wskazany adres e-mail służy do kontaktu w sprawie treści umieszczonych w obrębie naszej strony internetowej.

Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe np. jeżeli się z nami kontaktujesz, odwiedzasz jedną z naszych stron internetowych, chcesz otrzymywać informacje o naszych ofertach handlowych czy ofertach handlowych naszych partnerów ale także jeżeli jesteś naszym klientem oraz dokonujesz zakupów w ramach naszych sklepów online.

Dane osobowe, które od Ciebie otrzymujemy, przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

CEL PRZETWARZANIA	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA
Kontakt z Tobą	<ul style="list-style-type: none">- Adres e-mail (imię i nazwisko),- Numer telefonu,- Inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji.	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki



stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem strony i użytkownikiem. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest także usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Złożenie i realizacja zamówienia na produkty/szkolenia administratora

- Imię i nazwisko,
 - Adres,
 - Adres e-mail,
 - Adres,
 - Numer telefonu,
- Dodatkowo:
- Dane o prowadzonej działalności gospodarczej i NIP jeśli umowę zawierasz w ramach przedsiębiorstwa,
 - Profil uczestnika

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest: art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy i w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia

Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawnopodatkowych

- Imię i nazwisko,
- Adres,
- Dane dotyczące działalności gospodarczej i NIP jeśli umowę zawierasz w ramach przedsiębiorstwa.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy

Rozpatrzenie reklamacji oraz rozpatrzenie odstąpienia od umowy

- Adres e-mail,
- Imię i nazwisko,
- Dane zawarte w treści reklamacji,
- Numer rachunku bankowego,
- Adres zamieszkania/adres prowadzonej działalności gospodarczej,
- Numer telefonu.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy, po drugie, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa (proces reklamacji czy proces odstąpienia od umowy).

Cel marketingowy (newsletter/kontakt telefoniczny w formie rozmowy lub wiadomości sms)

- Adres e-mail,
- Imię i nazwisko/firma,
- Numer telefonu,
- Województwo.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit a RODO czyli Twoja zgoda na otrzymywanie od nas treści o charakterze marketingowym oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku jest nim cel marketingowy własnych usług i produktów).

Cel marketingowy- partnerzy Corab

- Adres e-mail,
- Imię i nazwisko/firma,
- Numer telefonu,
- Inne dane wskazane przez Ciebie w ramach wyrażanej zgody na otrzymanie informacji handlowej od naszego partnera.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit a RODO czyli Twoja zgoda na otrzymywanie od naszego partnera treści o charakterze marketingowym.

Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów

- Wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść faktów związanych z korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych na uzasadnionej podstawie prawnej).

Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

- Wszystkie wyżej wymienione dane.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich, czy klientów).

Zarządzanie stroną, korzystane z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony

- IP,
- Zachowanie na stronie.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie do potrzeb użytkowników, doskonalenie oferty administratora).

Wykorzystanie cookies na stronie

- IP,
- Zachowanie użytkownika na stronie

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszej wizyty na danej stronie.

Zarządzanie profilami administratora w social mediach

- Dane jakie związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej.

Podstawą przetwarzania jest uprawnienie administratora realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO czyli prawnie uzasadniony interes administratora do zarządzania profilem na danej platformie oraz Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO) jaką wyrażasz np. poprzez dołączenie do grupy stworzonej przez administratora na danej platformie czy śledząc nasz profil.

Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)

- Zakres danych określony jest przez przepisy prawa i różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.

Umieszczanie komentarzy i opinii na stronie

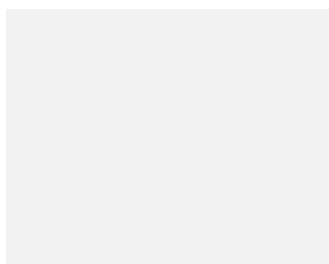
-Imię
-Adres e-mail
-Inne dane na których publikację wyrazisz

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda, którą wyrażasz, aby dodać komentarz czy opinię na naszej stronie. Opinie możesz wyrażać także w innej formie, a my możemy prezentować je także w innych miejscach np. w ramach naszych profili w social mediach.

Kontakt z Tobą w formie rozmowy telefonicznej

- Imię i nazwisko,
- Numer telefonu,
- Inne dane jakie przekazałeś w celu kontaktu z Tobą.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody w celu przedstawienia Ci



naszej oferty czy odpowiedzi na Twoje pytanie na Twoją prośbę.

Badanie satysfakcji

- Imię,
- Numer telefonu/Adres e-mail

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora w celu doskonalenia naszych usług i produktów oraz ulepszania naszej obsługi Klienta.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Informujemy, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

Jeżeli chcesz zrealizować swoje uprawnienie napisz na adres wsparcie@corab.com.pl

1. **Prawo dostępu do informacji** – oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Między innymi w tym celu została stworzona polityka prywatności, którą właśnie czytasz.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki w tym zakresie, jako administrator danych, mamy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli w tym terminie będzie to niemożliwe, to mamy obowiązek poinformować Cię przynajmniej, czy przetwarzamy Twoje dane i możemy wtedy przedłużyć termin na kompletną odpowiedź na Twoje żądanie o dwa miesiące.
3. **Prawo do sprostowania danych osobowych** – oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
4. **Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym** – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane zostały przekazane, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, podlegały

usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.

5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujesz już danych do celów przetwarzania.
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
7. **Prawo do przenoszenia danych** – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
8. **Prawo do wniesienia skargi** – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Prawo do wycofania zgody** – oznacza, że w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody masz prawo wycofać ją w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zasadność przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do momentu wycofania zgody.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem naszych stron internetowych oraz naszych profili w mediach społecznościowych. Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.

W liście podmiotów znajdziesz informacje o zaufanych podmiotach z których usług korzystamy w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Zostały one podzielone na dwie grupy – pierwsza grupa to podmioty, które dane przetwarzają na terenie Unii Europejskiej, a druga – przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).

W przypadku przekazywania danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej, podmioty, które dokonują takiego przetwarzania zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

JAMEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A., NIP: 5842674718 (strony: corab.pl/en.corab.pl/de.corab.pl/panel.projektanta.corab.pl); / sat.corab.pl / [sat.corab.eu/ en.sat.corab.pl/de.sat.corab.pl/](http://sat.corab.eu/en.sat.corab.pl/de.sat.corab.pl/))

Nettom S.C. Anna Chrowska-Ziajka, Tomasz Ziajka NIP 7393818444 (strony: szkolenia.corab.pl / [szkolenia.corab.pl/en /](http://szkolenia.corab.pl/en/) [szkolenia.corab.pl/de/ /](http://szkolenia.corab.pl/de/) [shopb2b.corab.pl/ en.shopb2b.corab.pl/de.shopb2b.corab.pl /](http://shopb2b.corab.pl/en.shopb2b.corab.pl/de.shopb2b.corab.pl/) [program.corab.pl/en.program.corab.pl /](http://program.corab.pl/en.program.corab.pl/de.program.corab.pl/) encorbat.corab.pl)

Podmioty świadczące usługi utrzymania systemu informatycznego.

JAMEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A., NIP: 5842674718 (strony: [corab.pl/en.corab.pl/ de.corab.pl / /](http://corab.pl/en.corab.pl/de.corab.pl/) sat.corab.pl / [sat.corab.eu/ en.sat.corab.pl/ de.sat.corab.pl/](http://sat.corab.eu/en.sat.corab.pl/de.sat.corab.pl/)) / panel.projektanta.corab.pl)

Cyber_Folks S.A. NIP: PL 7822622168 (strona: net.corab.pl)

IQ.pl NETTOM (strony: [shopb2b.corab.pl/ en.shopb2b.corab.pl/de.shopb2b.corab.pl/](http://shopb2b.corab.pl/en.shopb2b.corab.pl/de.shopb2b.corab.pl/) [program.corab.pl/program.corab.pl/de /](http://program.corab.pl/program.corab.pl/de/) [program.corab.pl/en /](http://program.corab.pl/en/) [szkolenia.corab.pl/en /](http://szkolenia.corab.pl/szkolenia.corab.pl/en/) szkolenia.corab.pl/de/) / net.corab.pl

Podmioty zapewniające hosting (utrzymywanie danych na serwerze).

QuickerSim Sp. z o.o.
NIP: 527-274-08-19

Podmiot dostarczający oprogramowanie służące do obliczania zagadnień dla konstrukcji fotowoltaicznych.

Streamsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. NIP: 9291851723

Podmiot dostarczający oprogramowanie biznesowe ERP służące do zarządzania przedsiębiorstwem.

JAWASOFT S.C. Jacek Zborowski,
Waldemar Karaś NIP: 973 10 19 941

Podmiot świadczący usługi informatyczne.

Google Cloud Poland Sp. z o.o. NIP: PL5252822767

Podmiot dostarczający usługi Google w tym usługę chmury, usługę poczty.

Thulium sp. z o.o. NIP: 6783144527

Podmiot dostarczający oprogramowanie wspierające w zakresie obsługi Klienta i kontaktu z Klientem.

T-Mobile Polska S.A.; NIP 5261040567

Podmiot dostarczający usługę chmury Microsoft Azure.

BASELINE SP. Z O.O. SP. K. NIP: 6793090715

Podmiot dostarczający oprogramowanie służące do zarządzania przedsiębiorstwem.

User.com Sp. z o.o. NIP: 5272791969

Dostawca systemu obsługującego nasz newsletter, nasze formularze i wspierający nas w działaniach marketingowych.

ABAK SPÓŁKA AKCYJNA, NIP: 7390406362

Podmiot świadczący usługi księgowe.

PANDA MARKETING SP. Z O.O. NIP 7393895746;

Podmioty wspierające administratora w zakresie działań marketingowych.

Performance Media P.S.A. NIP: 5213742952;

AGENCJA NIE DO OGARNIĘCIA SP Z O O
SPÓŁKA KOMANDYTOWA NIP
9442258450;

Rather Tomasz Jasionowicz NIP:
6852183632,

Starling Digital Piotr Szpakiewicz NIP:
9562121535

PayPro SA (dostawca systemu
Przelewy24) NIP 7792369887,

Dostawca szybkich płatności internetowych.

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

Google Analytics, Google Tag Manager
umowa zawarta z Google Ireland
Limited, usługa dostarczana przez
Google LLC

Narzędzie marketingowe.

Celonis Inc. One World Trade Center
Celonis Inc.

Dostawca oprogramowania służącego do zarządzania danymi
zbieranymi w ramach naszych stron.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być także organy państwowe (jak np. Urząd skarbowy) czy podmioty wspierające nas w zakresie świadczenia pomocy prawnej.

Partnerzy biznesowi

Jeżeli wyrazisz na to zgodę to Twoje dane zostaną przez nas przekazane naszym zaufanym partnerom w celach marketingowych i związanych z przygotowaniem dla Ciebie oferty dostosowanej do Twoich potrzeb. Zapewniamy, że nasi partnerzy zapewniają ochronę Twoich danych osobowych na odpowiednim poziomie i dokładają wszelkich starań by Twoje dane były zawsze zabezpieczone.

W każdej chwili możesz zwrócić się do nas z prośbą o wskazanie jakim partnerom przekazujemy/przekazaliśmy Twoje dane kierując wiadomość na adres corabpartner@corab.com.pl lub w trakcie rozmowy z nami (numer + 48 + 48 799 396 396).

Zgodę na przekazanie danych naszym partnerom możesz wycofać w każdym momencie, przy czym nie wpływa to na prawidłowość czynności podjętych przez nas i naszych partnerów do momentu wycofania przez Ciebie zgody.

Na podstawie Twojej zgody przekazujemy partnerowi takie dane jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres instalacji, inne dane przekazane nam przez Ciebie dobrowolnie i które pomogą nam połączyć Cię z podmiotem, który przedstawi Ci jak najbardziej optymalną dla Ciebie ofertę marketingową.

Dany partner, który otrzymał informację o Twojej zgodzie na kontakt w sprawie oferty dla Ciebie, kontaktuje się z Tobą w tym celu niezwłocznie i przedstawia Ci swoją ofertę. To wyłącznie od Ciebie zależy to czy będziesz współpracował z partnerem i na jakich zasadach.

W jaki sposób przekazujemy Twoje dane naszym partnerom?

Zgodę na przekazanie Twoich danych naszemu partnerowi wyrażasz podczas przesłania do nas swojego zapytania poprzez uzupełnienie formularza i złożenie przez Ciebie oświadczenia o chęci i zgodzie na otrzymanie oferty od naszego partnera. Możemy skontaktować się z Tobą w celu doprecyzowania Twoich potrzeb. W wypadku gdy kontakt z naszej strony nie jest konieczny w celu przygotowania zindywidualizowanej oferty handlowej przez naszego partnera, przekazujemy Twoje dane partnerowi bezpośrednio lub przesyłamy ofertę partnera na dane kontaktowe, które wskazałeś.

W trakcie pierwszego kontaktu z Tobą nasz partner przedstawia Ci informacje związane z przetwarzaniem przez Niego Twoich danych osobowych.

Masz prawo do zwrócenia się do nas o weryfikację przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany.

Możemy kontaktować się z Tobą po Twoim kontakcie z danym partnerem czy po podjęciu przez Ciebie współpracy z danym partnerem w celu zapewnienia Tobie i innym podmiotom z którymi współpracujemy najwyższej jakości usług.

W razie jakichkolwiek pytań związanych z otrzymywaniem informacji handlowych od naszych partnerów biznesowych skontaktuj się z nami.

W jaki sposób weryfikujemy rzetelność naszych partnerów i dlaczego weryfikujemy przebieg współpracy z partnerem?

W celu zapewnienia współpracy z partnerami, którzy zapewniają najwyższy standard usług czuwamy nad procesem współpracy naszych partnerów z podmiotami z którymi podjęli oni współpracę dzięki naszej relacji. W praktyce oznacza to, że nasi partnerzy powinni zachować standardy, których wymagamy i przestrzegamy. Umożliwiamy naszym partnerom udział w szkoleniach i oczekujemy nieustannego poszerzania kompetencji.

Chcemy by przesyłane Ci informacje były dla Ciebie atrakcyjne, a ewentualne współprace podjęte z rzetelnymi podmiotami, dlatego dokładamy staranności przy wyborze naszych partnerów.

Dzięki weryfikacji rzetelności działań naszych partnerów jesteśmy w stanie przekazywać Twoje dane partnerom, którzy zapewniają najwyższy profesjonalizm.

Nasze standardy oparte są o najnowsze wytyczne obowiązujące w branży oraz o nasze doświadczenie.

W razie jakichkolwiek problemów w trakcie współpracy z partnerem możesz nas poinformować o takiej sytuacji, a my podejmiemy odpowiednie kroki w celu weryfikacji jego rzetelności jako naszego partnera.

Chętnie odpowiemy na Twoje pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych i zasadach współpracy z naszymi partnerami tak byś miał pełną przejrzystość co do tego jak przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć – wedle własnego uznania. Jeżeli chciałbyś/chciałabyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio na adres wskazany na wstępie niniejszej Polityki prywatności.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji, ale podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z naszych usług czy dokonania zakupu produktów, które sprzedajemy. Jeżeli składasz zamówienie na produkt – podanie Twoich danych jest konieczne, aby zrealizować Twoje żądania związane z zawartą umową.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie związanej ze stroną, naszymi produktami lub usługami, które świadczymy, podanie Twoich danych kontaktowych może być konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie.

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa – podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.

Narzędzia zaimplementowane w ramach strony mogą profilować zachowania użytkowników w celu usprawnienia strony i dopasowania wyświetlanych treści do preferencji użytkownika, przy czym analizowane w tym przypadku są dane przede wszystkim o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania).

Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda strona internetowa. W dalszej części Polityki prywatności wskazujemy jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że zgłoszenie może być przez Ciebie zgłoszone tuż przed upływem terminu przedawnienia.

Twoje dane przetwarzamy przez okres:

3 lub 6 lat + 1 rok w zakresie danych
związanych z łączącą nas umową

w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia,
dochodzenia lub obrony roszczeń, wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie
strony są przedsiębiorcami czy nie.

do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu
lub osiągnięcia celu przetwarzania

w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie
uzasadnionego interesu administratora.

do czasu zdezaktualizowania się lub utraty
przydatności

w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów
administrowania stroną internetową.

do czasu wycofania zgody lub utraty
przydatności

w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej
zgody o ile wprost nie wskazano inaczej w momencie wyrażania zgody

Social media

Nasze strony internetowe zawierają wtyczki do naszych profili na platformach społecznościowych, które prowadzimy.

Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem, tworzenia społeczności i interakcji z naszymi obserwatorami.

Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach więc zachęcamy Cię do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform.

Wtyczki prowadzące do naszych profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z naszej strony, w szczególności wtedy gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.

Jeśli nie chcesz by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twojej działalności zalecamy wylogowanie z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.

Facebook

Razem z portalem Facebook współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu Facebook, w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam w ramach wiadomości czy w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową Facebook w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal Facebook w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu Facebook.

Nasz profil na Facebooku znajduje się pod adresem: <https://www.facebook.com/CorabSA>

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu Facebook, która dostępna jest pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Instagram

Razem z portalem Instagram współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu Instagram w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam w ramach wiadomości czy w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową Instagram w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal Instagram w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu Instagram.

Nasz profil na Instagram znajduje się pod adresem: <https://www.instagram.com/corab.pl/>

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu Instagram, która dostępna jest pod adresem:

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

LinkedIn

Razem z portalem LinkedIn współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu LinkedIn w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam w ramach wiadomości czy w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową LinkedIn w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal LinkedIn w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu LinkedIn.

Nasz profil na LinkedIn znajduje się pod adresem: <https://pl.linkedin.com/company/corab-s-a>

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu LinkedIn, która dostępna jest pod adresem:

<https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

YouTube

Razem z portalem YouTube współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu YouTube w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam np. w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową YouTube w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal YouTube w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu YouTube.

Nasz profil na YouTube znajduje się pod adresem:

https://www.youtube.com/channel/UCfbfcq4_ghv2T2Ag9GLEuw

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu YouTube, która dostępna jest pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Newsletter

Twoje dane podane w formularzu zapisu na newsletter (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, województwo) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera, na podstawie Twojej zgody i zgodnie z [Regulaminem Newslettera](#).

Korzystamy z dostawy newslettera, który zapewnia ochronę Twoich danych, tj. spółka User.com Sp. z o.o. (polityka prywatności dostawcy dostępna jest pod linkiem <https://user.com/pl/polityka-prywatnosci/>). System dostawcy odnotowuje Twoją aktywność związaną z subskrypcją naszego newslettera.

Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Unią Europejską w celu wysłania newslettera. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody, a także w celu wysłania Ci informacji o marketingu produktów własnych lub usług na podstawie naszego, jako administratora, uzasadnionego interesu (tj. art. 6 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.

Będziesz otrzymywać nasz newsletter do czasu zakończenia subskrypcji przez Ciebie lub zakończenia wysyłania newslettera przez nas. W przypadku braku aktywności subskrybenta przez 2 miesiące możemy zaprzestać wysyłania newslettera, a w takim przypadku usuniemy Cię z listy naszych subskrybentów.

Mechanizm wypisania się z usługi newsletter nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją *Wypisuję się z newslettera*. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to nasz uzasadniony, jako administratora danych, interes.

Dane osobowe przekazane podczas zapisania się do newslettera możemy przekazywać następującym podmiotom: serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej, dostawcy usługi newsletter oraz osobom trzecim wspierającym nas w zakresie wysyłki newslettera, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy.

Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Pamiętaj jednak o tym, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Składanie zamówienia

Składając zamówienie za pośrednictwem naszego sklepu online, musisz podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do dostawy zamówienia, dane o prowadzonej działalności gospodarczej jeśli umowa zawierana jest w ramach przedsiębiorstwa. Jeżeli podałeś wcześniej takie dane w ramach konta użytkownika, to dane te zostaną automatycznie podstawione do formularza zamówienia, przy czym zawsze masz możliwość ich modyfikacji.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w zamówieniu jest wykonanie umowy, którą zawierasz na podstawie regulaminu.

Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.

Konto użytkownika

Zakładając konto użytkownika, musisz podać swoje podstawowe dane, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres rozliczeniowy, dane o prowadzonej działalności gospodarczej oraz hasło. Swoje dane przypisane do konta w każdej chwili możesz zmodyfikować z wykorzystaniem opcji dostępnych po zalogowaniu się do konta.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w koncie użytkownika jest wykonanie umowy o prowadzenie konta, którą zawierasz z nami na podstawie regulaminu.

Twoje dane osobowe zawarte w koncie użytkownika są przetwarzane przez czas funkcjonowania konta, czyli przez czas trwania umowy o prowadzenie konta, o której mowa powyżej. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu konta, co skutkować będzie również usunięciem twoich danych osobowych z bazy. Pamiętaj jednak, że usunięcie konta nie skutkuje usunięciem danych dotyczących złożonych zamówień.

Formularz kontaktowy

Umożliwiamy Ci kontakt z nami w ramach formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie lub poprzez wiadomość e-mail.

Dane jakie przekazujesz w ramach formularza kontaktowego, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, inne informacje podane w formularzu będą przetwarzane przez nas w celu kontaktu z Tobą drogą elektroniczną.

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. W Twojej wiadomości możesz zawrzeć także inne dane osobowe.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu.

Po zakończeniu kontaktu z Tobą, treść korespondencji możemy archiwizować. Czas archiwizacji nie będzie trwał dłużej niż termin przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Działania marketingowe, w tym kontakt z podmiotami, które wyraziły na to zgodę prowadzimy poprzez współpracę z zaufanymi partnerami biznesowymi i przy użyciu oprogramowania zapewniającego bezpieczeństwo przetwarzanych w tym celu danych osobowych.

Masz prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny z nami w każdym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzaniem danych, którego dokonano przed wycofaniem przez Ciebie zgody.

Kontakt telefoniczny

Użytkownikom naszych stron internetowych którzy pozostawią swój numer telefonu w celu kontaktu, jak i wszystkim podmiotom zainteresowanym naszą ofertą umożliwiamy kontakt z nami w formie telefonicznej.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja dobrowolna zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu lub wyrażenia zgody na kontakt z Tobą z naszej strony.

Nagrywanie rozmów

W ramach systemu obsługi telefonicznej naszego przedsiębiorstwa nagrywamy połączenia wychodzące i przychodzące. Rozmowy nagrywane są w celu zapewnienia jak najwyższego standardu obsługi klienta, potencjalnego klienta i innych osób kontaktujących się z nami poprzez kontakt telefoniczny, także w celu zapobieżenia nieporozumieniom w zakresie informacji przekazywanych przez nas w ramach rozmowy i obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Nagrania pozwalają nam na poprawę obsługi telefonicznej i usprawnienie organizacji naszej firmy.

W wypadku gdy Ty kontaktujesz się z nami bezpośrednio telefonicznie przed uzyskaniem połączenia telefonicznego informujemy Cię o tym, że połączenie będzie rejestrowane, prosimy o zgodę na nagrywanie oraz wskazujemy, że jeśli nie chcesz by Twoja rozmowa została nagrana prosimy o przerwanie połączenia.

W wypadku gdy my kontaktujemy się z Tobą telefonicznie, po uzyskaniu połączenia z Tobą nasz przedstawiciel informuje Cię o tym, że połączenie będzie rejestrowane oraz wskazuje, że jeśli nie chcesz by Twoja rozmowa została nagrana prosimy o przerwanie połączenia.

Pamiętaj, że zawsze możesz skontaktować się z nami w inny sposób np. poprzez przesłanie wiadomości e-mail do nas czy poprzez formularz kontaktowy dostępny na naszej stronie.

Dla pełnej przejrzystości pogrupowaliśmy rodzaje rozmów jakie przeprowadzamy na określone kategorie i krótko omówiliśmy każdą kategorię rozmów w Polityce nagrywania rozmów tak byś miał jasność do podstawy i czasu przechowywania przez nas nagrań.

Szczegółowe informacje o zasadach nagrywania, przetwarzania przez nas nagrań, podstawie prawnej na podstawie której nagrywamy rozmowy, czasie przechowywania nagrań i innych istotnych informacjach związanych z nagrywaniem rozmów znajdziesz w [Polityce nagrywania rozmów](#). Prosimy o zapoznanie się z dokumentem, chcemy abyś miał pełną jasność co do przetwarzania przez nas nagrań.

Thulium

Korzystamy z oprogramowania zapewniającego sprawne zarządzanie kontaktem z Tobą i innymi osobami zainteresowanymi naszymi działaniami dla Twojej wygody i w celu zapewnienia najwyższej jakości obsługi klienta tj. narzędzia zapewnianego przez Thulium.

W ramach wtyczki zaimplementowanej na naszych stronach internetowych możesz zainicjować kontakt z nami w czasie rzeczywistym oraz zostawić swoje dane ze wskazaniem, że prosisz o kontakt w późniejszym terminie (w tym wypadku wskazujesz numer telefonu i adres IP, który określa w przybliżeniu Twoją lokalizację. Masz możliwość pozostawienia swojej wiadomości, która jest rejestrowana w systemie jako zgłoszenie (w tym wypadku wskazujesz w ramach formularza swoje imię, adres e-mail oraz treść wiadomości).

Dostawcą narzędzia jest Thulium sp. z o.o.. Zachęcamy Cię do zapoznania się z polityką prywatności dostawcy dostępną pod linkiem: <https://thulium.com/static/4654e2f2431f8048273c60e3f7b9674c/Privacy%20Policy%20of%20thulium.pdf>.

Podstawą prawną korzystania z narzędzia Thulium jest nasz uzasadniony interes jako administratora danych w celu sprawnego zarządzania obsługą klienta, działaniami marketingowymi i zarządzaniem przedsiębiorstwem w zakresie komunikacji z podmiotami zainteresowanymi naszymi działaniami.

Korzystanie z narzędzia Thulium dostępnego w ramach naszych stron internetowych jest w pełni dobrowolne przy czym w celu udzielenia dodatkowych informacji z naszej strony np. przesłania wiadomości może być konieczne podanie dodatkowych danych jak np. adres e-mail.

Komentarze i opinie

Umożliwiamy użytkownikom pozostawienia komentarzy i opinii na stronie <https://szkolenia.corab.pl/>. Dodanie komentarza lub opinii jest w pełni dobrowolne.

W celu zostawienia komentarza czy opinii wypełni formularz wskazując swoje imię i adres e-mail. Zamieszczając komentarz czy opinię bezpośrednio na stronie wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych z tym związanych.

Dostawcą systemu obsługującego komentarze i opinie na naszej stronie <https://szkolenia.corab.pl/> jest PrestaShop (zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności dostawcy: <https://www.prestashop.com/en/privacy-policy>).

Zasady weryfikacji przez nas opinii zostały określone w [Polityce opinii](#).

Prosimy, abyś przestrzegała/przestrzegał zasad wzajemnego szacunku.

Zastrzegamy sobie prawo moderowania komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszające prawa i dobra osobiste innych podmiotów.

Podejmujemy bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z usług naszej strony, gdy uzyskamy taką wiedzę.

Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności strony i naszych produktów, usług nie są zgodne z prawem, w szczególności prawem Unii Europejskiej.

Za treść nielegalną uznaje się w szczególności:

- obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
- cyberstalking,
- treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,

- treści naruszające prawa autorskie.

Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania strony lub regulamin, a także treści o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

Powyższe treści możemy moderować, czyli podejmować działania niezautomatyzowane lub zautomatyzowane, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z usług informacji przekazywanych przez użytkowników, w tym wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak deprecjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika.

Moderacja będzie przebiegała z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron. Oczywiście informujemy użytkownika, którego treść moderujemy, jeśli możemy się z nim skontaktować, o moderacji jego treści, w szczególności podajemy jej przyczynę. Możemy również wezwać użytkownika do samodzielnego zmoderowania treści.

Pamiętaj, że nie mamy obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach naszej strony, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.

Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści na stronie i możliwe sankcje

Jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony treść możesz ją do nas zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego.

Abyśmy mogli przyjąć Twoje zgłoszenie, powinno ono zawierać:

- lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści;
- uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony;
- Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywaniem dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie musisz podawać nam tych informacji;
- oświadczenie, że powziąłeś/aś w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.

Niewłócznie, nie później niż 5 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostawiłeś/aś nam swoje dane do kontaktu, np. adres e-mail.

Za prawdziwe uznaje się zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzą niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści.

Przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.

Nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.

Od naszej decyzji możesz odwołać się nie później niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:

- a. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
- b. uzasadnienie Twojego stanowiska;
- c. wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.

Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

Decyzja wydana w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do nas.

Pamiętaj, że mamy możliwość zastosowania sankcji wobec użytkownika, który umieścił w ramach naszej strony treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.

Dlatego możemy:

- ograniczyć widoczność treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
- zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne dla użytkownika, który daną treść w ramach strony umieścił;
- zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
- zawiesić lub zamknąć konto użytkownika, który dopuścił się naruszenia.

W przypadku, gdy poweźmę jakiejkolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

Cookies i narzędzia wdrożone na stronie

Ta strona internetowa, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz, przeglądając strony internetowe. Mogą być one odczytywane przez nas („cookies własne”, które wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, ulepszenia naszej oferty), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy („cookies zewnętrzne”). Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Brak zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.

Google Consent Mode

W ramach naszych stron internetowych korzystamy z narzędzi dostarczanych przez firmę Google.

Firma Google zobowiązała nas do przedstawiania jej informacji o tym czy użytkownicy naszej strony internetowej wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zbieranych w ramach plików cookies Google przy pomocy tzw. Google Consent Mode. Google Consent Mode zostało zaimplementowane w ramach naszego serwisu.

Wyrażenie przez Ciebie zgody na stosowanie plików cookies Google pozwala nam na działania marketingowe przy użyciu plików cookies Google (m.in. remarketing, badanie konwersji reklam).

W ramach naszej strony Google Consent Mode zostało wdrożone w formie advanced consent mode. Uruchomienie tagów Google następuje bez zgody użytkownika, a tagi przekazują do Google informacje o zgodzie lub odmowie. Jednocześnie do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na użycie plików cookies Google do Google przekazywane są o Tobie tylko informacje anonimowe do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na użycie plików cookies Google.

Więcej o Google Consent przeczytasz pod adresem: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=pl>.

Rekomendujemy zapoznanie się z ww. zapisami.

Technologie śledzące

Nasza strona wykorzystuje następujące technologie śledzące:

- wtyczki społecznościowe przekierowujące do naszych profili społecznościowych o których więcej wspomnieliśmy powyżej,
- narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: Google Analytics, Meta Piksel (Facebook Piksel).

Meta Piksel (Facebook Piksel)

Meta Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, który pozwala na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie) przy czym dostawca może łączyć je z danymi jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

Meta Piksel pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy: <https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>.

Google Analytics

Google Analytics pozwala na analizowanie usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje „pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony przez użytkownika

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie) przy czym dostawca może łączyć je z danymi jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszenia zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.

Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>.

Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Google Tag Manager

Google Tag Manager to system zarządzania tagami, który daje możliwość aktualizacji kodów śledzenia. Służy nam w celach statystycznych i analitycznych.

Szczegóły dotyczące tego narzędzia znajdziesz pod adresem: <https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=pl>.

Hotjar

Hotjar to narzędzie analityczne, które pozwala na analizowanie zachowań użytkowników naszych stron i pozwala nam na ulepszenie naszych działań zmierzających do ułatwienia korzystania ze strony i dopasowanie ich do preferencji naszych odbiorców.

Hotjar to wdrożony na naszych stronach kod śledzący, który rejestruje działania każdego użytkownika danej strony internetowej i pozwala nam na odtworzenie Twoich działań w ramach danej strony internetowej którą prowadzimy. Narzędzie pozwala na stworzenie mapy aktywności i pokazuje nam, zainteresowanie poszczególnymi elementami naszych stron internetowych.

Dane rejestrowane w ramach Hotjar nie pozwalają na identyfikację danej osoby (mamy dostęp do takich informacji jak informacja o przeglądarce z jakiej korzystasz, czas jaki spędzasz na danej stronie internetowej, otwarcie podstron w ramach naszej strony internetowej, miejsca które klikasz przy czym nie widzimy danych jakie wpisujesz jeśli korzystasz z formularzy dostępnych w ramach danej strony).

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki (<https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>).

Szczegóły dotyczące Hotjar są dostępne po kliknięciu w link: <https://www.hotjar.com/legal/policies/terms-of-service/>.

Hotjar zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Hotjar są dostępne pod linkiem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

LinkedIn Insight Tag

LinkedIn Insight Tag to narzędzie analityczne, które pozwala na śledzenie grupy odbiorców, śledzenie konwersji i danych demograficznych naszych stron internetowych poprzez tworzenie pliku cookie.

Dane zbierane w ramach LinkedIn Insight Tag i przekazywane nam przez dostawcę nie pozwalają nam na identyfikację osoby, która odwiedza naszą stronę internetową.

Korzystamy z narzędzia w celu dostosowania strony, działań promujących i oferty do preferencji naszych odbiorców i badania skuteczności naszych działań marketingowych.

Jeśli posiadacz konto na portalu LinkedIn możesz kontrolować wykorzystanie Twoich danych do celów reklamowych w ramach Twojego konta pod adresem: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Szczegóły dotyczące tego narzędzia znajdziesz pod adresem: <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/a489169>.

Rekomendujemy zapoznanie się z polityką prywatności LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Treści z zewnętrznych serwisów

Na stronie możemy zamieszczać treści z zewnętrznych serwisów, np. nagrania audiowizualne czy dźwiękowe, a serwisy mogą odnotowywać informację o odtworzeniu treści przez Ciebie. Jeśli posiadasz konto w danym serwisie zalecamy wylogowanie się z niego przed odtworzeniem treści w ramach naszej strony jeśli nie chcesz by serwis o tym wiedział.

Logi serwera

Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.

Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują na przykład: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.

Zawartość logów serwera nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Postanowienia końcowe

Treści umieszczone na naszych stronach oraz w obsługiwanych serwisach społecznościowych są przejawem naszej własnej twórczości intelektualnej. W związku z tym stanowią one przedmiot naszych praw autorskich.

Nie wyrażamy zgody na kopiowanie treści w całości lub w części bez naszej wyraźnej, uprzedniej zgody.

Jesteś zobowiązana/zobowiązany do korzystania z naszej strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki prywatności może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności na stronie. Dla Twojej wygody data aktualizacji polityki jest podana na początku Polityki.

To już wszystko, co mamy Ci do przekazania. Dziękujemy za Twój poświęcony czas.

Archiwum

Polityka prywatności obowiązująca od 15 lipca 2024 r.

Polityka prywatności Corab obowiązująca od 15 maja 2024 r.

Polityka prywatności Corab obowiązująca od 4 lipca 2023 r.

Polityka prywatności Corab obowiązująca od 3 stycznia 2023 r.pdf

Polityka prywatności Corab obowiązująca do 3 stycznia 2023 r.pdf