

Aplikacja Corab One

Polityka prywatności Aplikacji

Aplikacja Corab One dedykowana jest dla Użytkowników, którzy są Właścicielami instalacji fotowoltaicznych lub Instalatorów instalacji fotowoltaicznych, którzy posiadają urządzenia marki CORAB.

Administrator przetwarza dane przekazywane przez urządzenie marki CORAB w ramach Aplikacji Corab One jako usługodawca Aplikacji Corab One oraz jako producent urządzenia marki CORAB w celach serwisowych i gwarancyjnych.

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem, czyli podmiotem, który decyduje w jaki sposób i w jakich celach przetwarzane są Twoje dane, jest spółka Corab S.A. z siedzibą w Olsztynie, adres: ul. Michała Kajki 4, kod 10-547 Olsztyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000950779, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 1.184.000,00 zł w całości wpłaconym, posiadająca numer NIP: 7390207757 i numer REGON: 510519084.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, którym jest Katarzyna Krzywicka, kontakt e-mail: ido@corab.com.pl. W sprawie wszelkich pytań związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Doskonale wiemy, że dane osobowe są cennym kapitałem. Mamy także świadomość zagrożeń wynikających z przetwarzania danych osobowych poprzez korzystanie z sieci Internet. Dokładamy jednak wszelkich starań, aby zapewnić właściwy sposób ochrony Twoich danych i aby przekazane dane były bezpieczne.

Wszędzie tam, gdzie przetwarzanie danych wymaga zaangażowania zewnętrznych dostawców, gwarantujemy, że świadomie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy, aby zapewnić odpowiedni standard bezpieczeństwa przekazanych nam danych.

Dokument, który czytasz, jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) czy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Już na tym etapie chcemy Cię jednak poinformować, że nie wszystkie uprawnienia z RODO będą Ci przysługiwać bezwzględnie i w stosunku do wszystkich czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Dane przetwarzamy w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

- w celu prawidłowej realizacji umowy dotyczącej Aplikacji oraz umowy gwarancyjnej, która dotyczy urządzenia marki CORAB, które działa w ramach Twojej instalacji fotowoltaicznej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu kontaktu z Tobą za pomocą Aplikacji lub w celu związanym z usługami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Twoja dobrowolna zgoda i/lub uzasadniony interes administratora jakim jest prowadzenie działań marketingowych i promocyjnych);
- w celu archiwalnym i dowodowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość gromadzenia danych w celu wykazywania faktów);
- w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (rozpatrzenie reklamacji jest naszym obowiązkiem ustawowym);
- w celu zapewnienia prawidłowego i zgodnego z prawem rozliczenia oraz spełnienia obowiązków prawnopodatkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadnionym interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich)

Kiedy jesteśmy podmiotem przetwarzającym?

W zakresie danych dotyczących osób trzecich, które Użytkownicy dodają do Aplikacji samodzielnie posiadamy status podmiotu przetwarzającego. Dlatego też w takim przypadku zawieramy umowę powierzenia danych osobowych między Tobą, Użytkownikiem (jako administratorem danych w tym wypadku), a nami jako podmiotem przetwarzającym. Umowa zawierana jest poprzez zaakceptowanie przez Użytkownika odpowiedniego checkboxu w Aplikacji Corab One po zapoznaniu się z treścią umowy powierzenia danych osobowych.

CORAB S.A.- przetwarzanie danych w ramach gwarancji i serwisu

Ponieważ zależy nam na tym byś miał pełną przejrzystość co do przetwarzania przez nas danych w ramach Aplikacji Corab One wyjaśniamy, że dane przekazywane przez Twoje urządzenie marki CORAB ENCOR do Aplikacji Corab One przetwarzamy w celu wykonania umowy związanej z udostępnieniem i korzystaniem przez Ciebie z Aplikacji Corab One, a także w celu wypełnienia naszych zobowiązań gwarancyjnych i serwisowych jako producenta urządzenia marki CORAB. Dostęp do danych umożliwia nam wstępną diagnostykę i szybką reakcję w razie ewentualnych problemów z Twoją instalacją fotowoltaiczną w skład której wchodzi urządzenie marki CORAB.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

RODO przyznaje następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych – nie mają jednak one charakteru absolutnego i w niektórych przypadkach nie będziesz mógł ich zrealizować:

- (A) **Prawo dostępu do informacji** – oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Między innymi w tym celu została stworzona polityka prywatności, którą właśnie czytasz.
- (B) **Prawo dostępu do danych osobowych** – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki w tym zakresie, jako administrator danych, mamy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli w tym terminie będzie to niemożliwe, to mamy obowiązek poinformować Cię przynajmniej, czy przetwarzamy Twoje dane i możemy wtedy przedłużyć termin na kompletną odpowiedź na Twoje żądanie o dwa miesiące.
- (C) **Prawo do sprostowania danych osobowych** – oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
- (D) **Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym** – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane zostały przekazane, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, podlegały usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.
- (E) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujesz już danych do celów przetwarzania.
- (F) **Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
- (G) **Prawo do przenoszenia danych** – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
- (H) **Prawo do wniesienia skargi** – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli chcesz zrealizować swoje uprawnienie, napisz na adres: ido@corab.com.pl. W sprawie wszelkich pytań związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć — wedle własnego uznania. Jeżeli chciałbyś/chciałabyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio na adres wskazany na wstępie niniejszej Polityki prywatności.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji, ale podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z naszych usług w ramach Aplikacji. .

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa — podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.

Narzędzia zaimplementowane w ramach Aplikacji mogą profilować zachowania użytkowników w celu usprawnienia strony i dopasowania wyświetlanych treści do preferencji użytkownika przy czym analizowane w tym przypadku są dane przede wszystkim o charakterze anonimowym (lokalizacja, zainteresowania).

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z dostarczaniem Aplikacji.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

Deloitte Advisory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie 00-133, Al. Jana Pawła II 22

Podmiot świadczący usługi informatyczne

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć — wedle własnego uznania. Jeżeli chciałbyś/chciałabyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w

tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio na adres administratora, który znajdziesz w sekcji „Kto jest Administratorem moich danych?”.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania

Wymóg podania danych osobowych

Podanie niektórych z Twoich danych osobowych wynika z przepisów prawa i jest obligatoryjne (jest Twoim obowiązkiem). Pozostałe dane, np. te, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, są podawane przez Ciebie dobrowolnie, jednak podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby funkcjonalności Aplikacji spełniały swoje zadania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

Twoje dane przetwarzamy przez okres:

korzystania z Aplikacji (czas, w którym decydujesz się korzystać ze swojego Konta, jeżeli jesteś użytkownikiem) lub czas obowiązywania Umowy	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu skorzystania z funkcjonalności Aplikacji.
przez czas przedawnienia roszczeń	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie odpowiednich przepisów powszechnie obowiązujących.
do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

Konto użytkownika

Zakładając konto użytkownika, musisz podać swoje podstawowe dane, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko/nazwa firmy, numer telefonu, adres, dane o prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie użytkownika o charakterze Instalatora instalacji fotowoltaicznej oraz hasło. Swoje dane przypisane do konta w każdej chwili możesz zmodyfikować z wykorzystaniem opcji dostępnych po zalogowaniu się do konta w Aplikacji.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych na koncie użytkownika jest wykonanie umowy o prowadzenie konta, którą zawierasz z nami na podstawie Umowy SaaS, której przedmiotem jest Aplikacja Corab One.

Twoje dane osobowe zawarte na koncie użytkownika są przetwarzane przez czas funkcjonowania konta, czyli przez czas trwania umowy o prowadzenie konta, o której mowa powyżej. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu konta, co skutkować będzie również usunięciem twoich danych osobowych z bazy Aplikacji.

W zakresie naszych zobowiązań gwarancyjnych/serwisowych Twoje dane osobowe przetwarzane w ramach Aplikacji i przekazywane przez urządzenie marki CORAB będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń.

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości prosimy o kontakt.

Postanowienia końcowe

Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności Aplikacji. Dla Twojej wygody data aktualizacji polityki jest podana na początku Polityki.

To już wszystko, co mamy Ci do przekazania. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, zapraszamy do kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych, którym jest Katarzyna Krzywicka, kontakt e-mail: ido@corab.com.pl. W sprawie wszelkich pytań związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych.